

## REGOLAMENTO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO CAR SHARING TRENINO

### Art. 1 - Registrazione d'uso

Con l'iscrizione nell'elenco abbonati al servizio Car Sharing Trentino e il versamento della quota di adesione annuale, si acquista il diritto di utilizzare i veicoli secondo il Contratto ed il Manuale d'uso. Ciascun Abbonato riceverà una tessera identificativa provvista del proprio codice utente che permetterà l'accesso alle auto quando si effettua una regolare prenotazione.

Ogni Abbonato è responsabile per la perdita, la distruzione o l'abuso della tessera così come per ogni altro materiale di Car Sharing Trentino. È vietata la duplicazione delle chiavi dei veicoli. In caso di smarrimento o furto, l'Abbonato dovrà comunicarlo immediatamente a Car Sharing Trentino tramite il Call Center.

Nel Tariffario sono previste le penali e i diritti per le suddette evenienze.

### Art. 2 - Prenotazione

#### La prenotazione è obbligatoria.

Ogni Abbonato per potere usare un veicolo deve sempre prenotarlo chiamando il Call Center o collegandosi al sito internet. Il Call Center comunicherà le vetture disponibili nella data ed ora desiderate. Le vetture disponibili risulteranno altresì dal sito Internet. L'abbonato eseguirà la prenotazione comunicando il proprio nome, cognome e codice utente e scegliendo tra le auto disponibili. La telefonata ha il costo di una telefonata urbana, con la maggiorazione di 1 €. La prenotazione effettuata al sito internet è invece gratuita. Un Abbonato non potrà mai prenotare più di un veicolo per lo stesso periodo di tempo. Prima di procedere alla prenotazione l'utente è invitato a calcolare adeguatamente il tempo per cui intende utilizzare il veicolo. Prescindendo da eventuali penali e diritti applicati in caso di ritardo nella riconsegna secondo il Tariffario, si invita a pensare al disagio creato a un altro utente che ha prenotato il veicolo per l'ora successiva.

#### Durata della prenotazione.

La durata minima è di trenta minuti. L'inizio e la fine della prenotazione devono corrispondere con le ore piene o con le mezz'ore. Verrà addebitato il corrispettivo calcolato in base alla durata della prenotazione, a meno che non venga riportata la vettura in ritardo. In questo caso la Cooperativa applicherà i diritti e la penale come da Tariffario. La durata massima di una prenotazione è di 72 h. Per periodi più lunghi è necessaria la specifica autorizzazione (anche via e-mail) da parte della Cooperativa.

#### Prenotazioni.

Le prenotazioni della vetture possono avvenire con un anticipo di massimo 60 giorni.

#### Cancellazione o riduzione della prenotazione.

Se si vuole cancellare o ridurre la durata di una prenotazione, bisogna comunicare le modifiche, tramite Call Center o sito internet, con un anticipo di almeno 24 ore sull'inizio della prenotazione prevista.

In ipotesi di violazione del presente obbligo si incorrerà nelle penali previste dal Tariffario.

#### Estensione delle prenotazioni.

È possibile estendere la durata di una prenotazione solo se un altro Abbonato non ha già prenotato la medesima vettura.

### Art. 3 - Ritiro e restituzione.

L'Abbonato deve ritirare la vettura prenotata nel parcheggio indicato nella prenotazione e riportarla nel medesimo parcheggio entro la fine del periodo di prenotazione, pulita e in ordine nelle sue parti, parcheggiandola nell'area riservata. È vietato riconsegnare l'auto in un area di parcheggio diversa da quella in cui la si era ritirata (anche se situata nelle immediate vicinanze). Per violazioni del presente obbligo si incorrerà nelle penali previste dal Tariffario.

Per accedere al veicolo ogni Abbonato deve appoggiare la tessera personale sul parabrezza esterno in corrispondenza della scatola grigia (che si trova nell'angolo del parabrezza lato guidatore).

All'inizio e alla fine dell'utilizzo del veicolo l'Abbonato è tenuto a controllare lo stato dell'auto ed a segnalare eventuali danni, malfunzionamenti o anomalie riscontrate nel veicolo al Call center o alla Cooperativa. Nel caso di rilascio di informazioni insufficienti, sommarie o scorrette, Car Sharing Trentino si riserva il diritto di utilizzare altre informazioni reperite autonomamente (come i dati forniti dal call center e dagli utenti precedenti e successivi, i sistemi di rilevamento satellitare) che permettano di determinare il reale utilizzo della vettura.

#### **Art. 4 - Assenza del veicolo prenotato**

La Cooperativa lavora per creare un sistema che garantisca che i veicoli siano presenti nel momento e nel luogo previsti. Tuttavia, situazioni impreviste e inaspettate possono occasionalmente accadere. Se un veicolo non è nel parcheggio nel momento previsto, chiamare immediatamente il Call Center.

Se non è presente la vettura prenotata, la Cooperativa cercherà un altro veicolo disponibile in quello stesso parcheggio o in uno immediatamente vicino. Per raggiungere il parcheggio è anche possibile utilizzare un taxi, pagando una tariffa ridotta in base alla convenzione stipulata con il servizio Taxi.

In caso di indisponibilità dei veicoli per un utente che abbia prenotato, decorsi 15 minuti dall'orario indicato nella prenotazione, la Cooperativa sarà tenuta a corrispondere all'Abbonato in ritardo con la consegna dell'auto una penale di 50 € per il disguido arrecato.

#### **Art. 5 - Controllo della vettura prima di partire**

Prima di utilizzare l'auto, l'Abbonato è tenuto a controllare la presenza di ogni danno evidente sulla vettura. Ogni difetto dovrà essere riportato sul libro di bordo. I danni non segnalati potranno essere imputati all'Abbonato che per ultimo ha utilizzato l'auto prima della constatazione del danno.

Ogni Abbonato deve inoltre controllare la presenza dei seguenti oggetti sul parabrezza e nel cruscotto dell'auto e informare la Cooperativa, attraverso il Call Center, in caso di anomalie o mancanze:

- tagliando di assicurazione;
- certificato di assicurazione e carta verde;
- carta di circolazione ("libretto");
- manuale d'uso della vettura
- libretto di bordo (fornito dalla cooperativa);
- manuale della vettura (della casa costruttrice);
- carta di credito carburante;
- elenco dei distributori di carburante convenzionati;
- gomme da neve (da novembre ad aprile);
- catene da neve solo su richiesta (contattare la Cooperativa);
- eventuale comunicazione di aggiornamento del tariffario;
- Scheda carburante (da utilizzare solo se non funziona la carta di credito carburante).

Nel caso il cliente al momento del prelievo iniziale trovi l'autovettura in riserva di carburante è tenuto a darne tempestiva comunicazione al call center. Potrà poi decidere se:

1. ritirare comunque l'auto, effettuando il rifornimento di carburante come indicato all'art. 7;
2. chiedere in sostituzione - se disponibile - un'altra autovettura.

È vietato guidare in caso di mancanza del tagliando assicurativo.

#### **Art. 6 - Cura e uso dei veicoli**

Gli Abbonati sono tenuti ad utilizzare le vetture con responsabilità e cura, avendo rispetto per gli altri e in particolar

modo osservando le regole del Codice della Strada e della legislazione vigente.

Nel caso di sosta è obbligatorio inserire il freno a mano e chiudere le porte.

Gli Abbonati devono inoltre utilizzare le vetture secondo quanto riportato nel Manuale d'uso presente in ogni veicolo.

L'Abbonato sarà responsabile per ogni danno al veicolo derivato dall'inosservanza di tali regole.

È vietato sub locare a terzi la macchina per il periodo di utilizzo.

È vietato fumare nei veicoli, per motivi di salute, igiene e per rispetto nei confronti dei non fumatori.

È permesso il trasporto di piccoli animali domestici a condizione che siano garantite le condizioni di salute e igiene all'interno del veicolo. È responsabilità dell'Abbonato seguire le norme del Codice della Strada e dei suoi Regolamenti, riguardanti il trasporto degli animali.

Ogni veicolo è dotato di gomme da neve nella stagione invernale (da novembre ad aprile compresi). Qualora le condizioni delle strade richiedano l'installazione delle catene, l'Abbonato è obbligato ad installarle. Le catene dovranno comunque essere tolte prima della riconsegna del mezzo.

Le vetture Car Sharing Trentino NON possono essere usate:

- da persona che non sia un Abbonato, salvo i casi autorizzati da Contratto;
- da un Abbonato che non abbia effettuato una regolare prenotazione;
- per azioni o scopi illegali;
- quando si è sotto l'influenza di alcool, di ogni tipo droga e di medicinali o cure il cui effetto risulti incompatibile con la guida (sia proibito che sconsigliato);
- in ogni tipo di gara, competizione o test;
- per il traino o spinta di qualsiasi tipo di veicolo o rimorchio;
- per il trasporto di materiali esplosivi, di sostanze o beni che sporchino l'abitacolo o che lo rendano inservibile per l'utilizzo da parte di un altro utente;
- in qualsiasi maniera che risulti pericolosa e imprudente oppure incompatibile con le caratteristiche del veicolo (si vedano le regole d'uso del veicolo);
- per il trasporto di persone o oggetti su compenso;
- al di fuori dei confini italiani senza aver preventivamente avvertito il call center di Cooperativa Car Sharing Trentino al momento della prenotazione;
- su strade non adatte alla tipologia dell'autoveicolo che si sta utilizzando (strade di montagna particolarmente impervie, etc.);
- con un numero di passeggeri superiore a quanto previsto nel manuale d'uso del veicolo.

Si invitano gli Abbonati a riportare alla Cooperativa ogni uso scorretto dei veicoli da parte di altri Abbonati.

## **Art. 7 - Rifornimento carburante**

Il costo del carburante è compreso nelle tariffe del servizio. Ogni Abbonato è tuttavia responsabile dell'effettuazione del rifornimento.

Il rifornimento avverrà tramite carta di credito carburante presso uno dei distributori abilitati, il cui elenco è presente in vettura. All'interno del veicolo si trovano indicate le modalità di utilizzo della carta di credito carburante (bisognerà digitare il PIN quando richiesto dal gestore, nonché il chilometraggio della vettura al momento dell'utilizzo. È importante richiedere sempre la ricevuta). In occasione di rifornimento con carta di credito bisogna fare sempre il pieno.

Qualora non fosse presente la carta di credito carburante, o la carta di credito carburante non funzionasse o non fosse raggiungibile un distributore convenzionato, l'utente è tenuto a fare rifornimento a proprie spese, compilando anche l'apposita scheda carburante (con timbro e firma del distributore) che si trova all'interno dell'auto. Tali spese carburante sostenute dall'utente verranno rimborsate dalla Cooperativa a richiesta, previa esibizione della ricevuta rilasciata dal distributore e della scheda carburante compilata e firmata dal gestore del distributore di carburante.

Non verranno rimborsate le spese per il rifornimento di carburante anticipate dal cliente, qualora la richiesta non sia

accompagnata dalla documentazione suddetta.

Per le sole utenze aziendali, è anche possibile richiedere il rimborso emettendo una fattura intestata alla Cooperativa Car Sharing. In questo caso è necessario contattare la Cooperativa in occasione della prima fatturazione.

#### **Art. 8 - Pulizia**

La Cooperativa è responsabile della manutenzione e pulizia degli autoveicoli. Tuttavia, gli Abbonati si impegnano a tenere pulito (in particolare) l'interno dell'autoveicolo e, in caso di sporco eccessivo da loro stessi provocato, a pulire il veicolo prima della restituzione. Dopo l'uso, se il veicolo risulta sporco, è necessario avvisare il Call Center che provvederà a ripristinare gli standard di servizio. Questo servizio genera una penale prevista dal Tariffario.

#### **Art. 9 - Penali**

Il Car Sharing ha bisogno di cooperazione tra le persone.

Gli Abbonati fanno affidamento sul comportamento rispettoso degli altri Abbonati nei loro confronti e nei confronti del sistema. Il successo e il funzionamento del Car Sharing dipende dalla restituzione regolare del veicolo da parte del precedente utente. Per questo motivo sono previste penali in caso di ritardo nella restituzione del veicolo a partire dal primo minuto di ritardo.

Si rinvia al Tariffario per i dettagli.

Si ricorda che la Cooperativa è tenuta a norma di legge a comunicare alle autorità competenti le generalità dell'abbonato che ha in uso la vettura al momento di eventuali violazioni, per i provvedimenti del caso.

#### **Art. 10 - Parcheggio a pagamento e pedaggi**

Le auto car sharing possono posteggiare gratuitamente sui parcheggi blu di alcuni Comuni del Trentino convenzionati (per conoscere la lista aggiornata si veda il sito [www.carsharing.tn.it](http://www.carsharing.tn.it)). Il singolo utilizzatore può parcheggiare il proprio mezzo sulla piazzola riservata a Car Sharing esponendo il contrassegno che si trova all'interno delle auto. Al rientro l'utilizzatore dovrà rimettere il contrassegno nell'auto Car Sharing. Ogni abuso dello stesso verrà sanzionato.

Ogni Abbonato è responsabile per ogni sanzione amministrativa, per ogni sorta di rimozione forzata o altra forma di immobilizzazione del veicolo da parte delle Forze dell'Ordine a seguito violazione del Codice della Strada, per ogni sorta di pedaggio e parcheggio a pagamento, e ogni altro obbligo finanziario originato durante l'utilizzo della vettura Car Sharing Trentino. Se i suddetti pagamenti non vengono effettuati nei tempi dovuti, la Cooperativa ha il diritto di rivalersi sull'Abbonato, oltre che per l'importo delle indennità, anche per i diritti di sollecito e quanto altro previsto nel Tariffario e nel Contratto.

#### **Art. 11 - Restituzione dei veicoli**

Ogni Abbonato deve riportare il veicolo entro il termine del periodo della propria prenotazione. Questo significa che:

- la vettura deve essere parcheggiata correttamente all'interno dell'area di sosta dove la si era ritirata, con le chiavi collocate con il badge grigio nell'apposita fessura della scatola nera, con la carta di credito carburante collocata nell'apposita fessura della scatola nera, con il freno a mano inserito, con i finestrini alzati e tutti i documenti in ordine nella loro posizione originaria;
- l'interno della vettura deve essere pulito e ogni oggetto personale recuperato;
- la vettura non deve essere in riserva di carburante;
- una volta concluse le operazioni sopra descritte, l'utente uscirà dall'auto e collocherà la tessera personale sul lato esterno del parabrezza, lato autista, in corrispondenza della scatola grigia. A questo punto le portiere dell'auto si chiuderanno automaticamente e il computer di bordo invierà i dati del viaggio effettuato.

Se l'auto non dovesse chiudersi:

- verificare la posizione delle chiavi dell'auto e della tessera carburante
- verificare la chiusura dei fari e il freno a mano tirato
- uscire, chiudendo le portiere, e rifare la procedura con la tessera personale.

Ogni Abbonato è tenuto a eseguire ognuno degli adempimenti sopraccitati anche se un altro Abbonato è in attesa dell'auto. Se il veicolo non è stato correttamente restituito, saranno applicabili le penali come da Tariffario.

Il periodo di prenotazione termina nell'ora definita al momento della prenotazione. All'Abbonato sarà addebitata l'intera durata della prenotazione anche nel caso la vettura venga restituita in anticipo, a meno che la prenotazione non sia stata ridotta dall'utente (con le stesse modalità della prenotazione).

Se l'Abbonato non restituisce la macchina entro la scadenza della propria prenotazione e non informa preventivamente il call center, verrà contattato al numero fornito dall'Abbonato stesso. Se non è possibile entrare in contatto con l'Abbonato entro due ore dalla scadenza della sua prenotazione, sarà presentata denuncia alle Forze dell'Ordine.

## **Art. 12 - Manutenzione ordinaria**

La Cooperativa effettuerà la regolare manutenzione ordinaria prevista dalla casa costruttrice su tutti i veicoli. Tuttavia durante il periodo di utilizzo ogni Abbonato sarà tenuto agli adempimenti di cui appresso.

### **Controlli e manutenzioni.**

Quando viene utilizzato un veicolo, in particolar modo per viaggi lunghi, ogni Abbonato è responsabile per la manutenzione di routine (pressione delle gomme, livello liquidi, controllo luci ecc.) e per la pulizia.

### **Liquido lavavetri.**

Ogni Abbonato è tenuto a riempire il serbatoio del tergicristallo quando risulta vuoto.

### **Pulizia del parabrezza e degli altri vetri.**

Ogni Abbonato è tenuto ad assicurarsi della pulizia dei vetri della vettura per permettere una guida sicura.

### **Rumori anomali o inconsuete sensazioni di guida.**

È obbligo informare prontamente la Cooperativa per ogni irregolarità nel funzionamento della vettura come perdite d'olio, rumori anomali, vibrazioni, batteria scarica ecc.

## **Art. 13 - Guasti ed incidenti**

Ogni Abbonato è direttamente e pienamente responsabile dell'auto durante l'utilizzo.

È attiva un'assistenza operativa 24 ore su 24 su ogni veicolo Car Sharing Trentino, attraverso un servizio telefonico con numero verde. Il Call Center della Cooperativa dovrà essere informato immediatamente per ogni incidente, guasto o danno accorso alla vettura durante la locazione.

### **Guasti**

In caso di guasto che non permette di proseguire il viaggio, è necessario contattare il numero verde di assistenza 24h (fornito da Car Sharing Trentino) che provvederà al recupero del mezzo. Durante l'utilizzo di un veicolo, è fatto obbligo seguire il manuale istruzioni d'uso fornito dalla casa costruttrice e presente in ogni veicolo. Se si verifica un problema che impedisce, limita o compromette la sicurezza dell'Abbonato, dei passeggeri o di altri, bisogna comunicare al Call Center della Cooperativa i relativi inconvenienti e bisogna aver cura del veicolo in accordo con quanto comunicato dalla Cooperativa. Nel caso siano necessarie piccole riparazioni o parti di ricambio durante l'uso dell'autoveicolo (sostituzione di una lampadina di un faro, liquido tergilcristallo, tergilcristalli, olio, ecc.) si applicano le stesse regole valide per il carburante. Tutte le spese superiori a 25 € dovranno essere autorizzate dalla Cooperativa, altrimenti non sarà possibile richiederne il rimborso.

### **Avviamento tramite cavi batteria esterni.**

Nel caso si decida di avviare il motore utilizzando dei cavi di collegamento con una batteria esterna a causa dello stato

di scarica della batteria di una vettura Car Sharing Trentino, l'Abbonato deve comunicare ciò alla Cooperativa, attraverso il Call Center, appena riconsegnata l'auto. L'Abbonato è pienamente responsabile per ogni danno causato dall'uso improprio dei cavi di collegamento. È strettamente proibito fornire un collegamento per far avviare un veicolo non appartenente a Car Sharing Trentino.

### **Incidenti.**

Nel caso di incidente o danno ogni Abbonato è obbligato a contattare immediatamente il numero verde assistenza 24h fornito dalla Cooperativa e il Call Center ed eventualmente le Forze dell'Ordine (nel caso di necessità rimozione del veicolo e in caso di presenza feriti) e richiedere un rapporto ufficiale sull'incidente.

Nel caso di assunzione di responsabilità da parte terza, o nel caso di responsabilità dell'Abbonato, compilare la constatazione amichevole di incidente, firmarla e farla firmare dalle parti coinvolte.

Nel caso di responsabilità incerta compilare in tutte le sue parti la constatazione ma non firmarla né farla firmare e consegnarla alla Cooperativa.

Ogni Abbonato deve adoperarsi per ottenere le generalità di eventuali testimoni o altri mezzi utili per permettere di stilare un dettagliato rapporto sul danno e sulla dinamica dell'incidente che dovrà fornire alla Cooperativa, e più precisamente:

1. data, ora e luogo dell'incidente;
2. targhe di tutte i veicoli coinvolti, marche e modelli, nonché anno di immatricolazione e dati assicurativi (numero polizza, intestatario, scadenza, e indirizzo con numero di telefono dell'agenzia assicurativa);
3. nome e cognome, indirizzo delle persone coinvolte nell'incidente;
4. nome e cognome, indirizzo dei proprietari delle vetture coinvolte se diverso dal conducente;
5. nome e cognome, indirizzo e numero di telefono di eventuali testimoni (indicare i passeggeri).

Per la responsabilità civile dell'Abbonato in caso di incidente è valido quanto riportato nell'Art. 14 relativo alle condizioni assicurative. Per le responsabilità penali si applicano le normative vigenti in materia.

### **Omissione di Soccorso**

In caso di omissione di soccorso, si prega ogni Abbonato di adoperarsi al meglio per ottenere prontamente un rapporto delle Forze dell'Ordine nonché i dati di eventuali testimoni.

### **Indagini e procedure**

Ogni Abbonato si impegna a fornire alla Cooperativa o ad ogni altra parte coinvolta nella richiesta di indennizzo per conto della Cooperativa, ogni tipo di informazione o documento richiesto relativi alla domanda di risarcimento o cause legali contro la Cooperativa riguardanti un incidente che ha coinvolto un veicolo Car Sharing Trentino. Ogni Abbonato si impegna a cooperare con la Cooperativa nelle indagini e nella difesa in caso di richieste danni o cause legali.

## **Art. 14 - Assicurazione**

### **Copertura**

La polizza assicurativa completa stipulata dalla Cooperativa per il servizio è a disposizione su richiesta. Durante l'utilizzo del veicolo, l'Abbonato beneficia delle seguenti coperture:

- Responsabilità Civile
- Kasko
- Incendio e furto del veicolo
- Danni al conducente

Tutte le suddette coperture sono prestate secondo gli articoli, le condizioni, i termini e le eccezioni della polizza stessa.

### **Limitazioni**

Se la Cooperativa riceve richieste di rimborso danni o altre forme di denuncia o segnalazione di danni riferibili al periodo di prenotazione da parte di un Abbonato, questi sarà ritenuto pienamente responsabile per i suddetti eventi:

- danno causato a proprietà della Cooperativa o di ogni parte terza, qualora non coperte da polizza assicurativa

(inclusa la franchigia);

- danno causato da azioni occorse durante l'uso di un veicolo Car Sharing Trentino;
- danno o incidente dovuto a negligenza, abuso, mancato rispetto del Codice della Strada, guida in stato di ebbrezza o altre sostanze stupefacenti, attività illegali, o altro mancato rispetto delle presenti norme contrattuali e del Codice della Strada.

L'Abbonato è dispensato da ogni responsabilità e/o obbligo economico nel caso la Cooperativa ottenga un pieno rimborso dei danni da parte di assicurazione o altra parte responsabile del danno, altrimenti dovrà rifondere ogni danno.

A partire dal secondo sinistro con colpa verificatosi nel medesimo anno di abbonamento verrà addebitata all'abbonato la penale indicata nel Tariffario, che sarà inoltre applicata ad ogni successivo sinistro con colpa.

Al secondo sinistro con colpa verificatosi nel medesimo anno di abbonamento, la Cooperativa si riserva comunque la facoltà di recedere dal contratto.

### **Guida al di fuori dei confini italiani**

È proibita la guida, il trasporto e l'uso delle vetture Car Sharing Trentino negli Stati dove la Carta Verde non ha validità. L'utilizzo delle autovetture Car Sharing Trentino negli altri Stati esteri deve essere preventivamente autorizzato per iscritto dalla Cooperativa. La violazione della presente disposizione determinerà la risoluzione *ipso iure* del contratto.

### **Art. 15 - Violazioni del Codice della Strada**

Ogni Abbonato è responsabile per ogni violazione al Codice della Strada riscontrata durante l'utilizzo di una vettura Car Sharing Trentino. È obbligo riportare alla Cooperativa immediatamente ogni verbale o notifica ricevuta. Ogni sanzione o altra inadempienza riferibile al periodo di prenotazione di un Abbonato sarà a questi imputata.

### **Art. 16 - Fattura**

Gli Abbonati riceveranno una fattura mensile (ovvero al raggiungimento dell'ammontare di 20 €) relativa all'utilizzo dei veicoli e ad ogni sanzione contestata nel periodo. Ogni Abbonato si dichiara a conoscenza delle tariffe applicate come da Tariffario e si impegna a pagare il dovuto secondo le indicazioni previste dal Contratto. Se per qualsiasi motivo non viene effettuato il pagamento entro l'ultimo giorno lavorativo del mese successivo al ricevimento della fattura, la Cooperativa si riserva la facoltà di sospensione o eventualmente di recesso dal Contratto con decadenza dell'Abbonato dal diritto di fruire del servizio. In tal caso è fatto obbligo di restituire alla Cooperativa la tessera. In caso di ritardo nei pagamenti verranno applicati gli interessi nella misura legale.

Ogni corrispettivo per l'utilizzo dei veicoli Car Sharing Trentino e ogni sanzione applicabile all'Abbonato saranno fatturati solo ed esclusivamente all'Abbonato medesimo. Ogni Abbonato è responsabile per il pagamento di ogni fattura a lui intestata.

Ogni Abbonato è tenuto a comunicare tempestivamente alla Cooperativa ogni variazione dei dati personali forniti.

Il pagamento dovrà essere effettuato necessariamente mediante addebito permanente in c/c bancario (RID). La scadenza delle fatture è a 15gg. dall'emissione.

### **Art. 17 - Revoca della facoltà di fruizione del servizio Car Sharing Trentino**

La Cooperativa può in qualsiasi momento revocare la facoltà di fruire del servizio nel caso di violazione dei termini del Contratto, del presente Regolamento, del Manuale d'uso delle vetture.

La Cooperativa può inoltre, in ogni momento, sospendere temporaneamente l'Abbonato dall'utilizzo delle vetture a seguito di violazioni o altro comportamento ritenuto scorretto.

### **Art. 18 - Restituzione del materiale Car Sharing Trentino**

Ogni Abbonato si impegna a restituire ogni materiale di proprietà della Cooperativa al termine del rapporto contrattuale.

### **Art. 19 - Accordi con altri fornitori di servizi di Car Sharing**

La Cooperativa si riserva il diritto di concludere accordi di reciproca collaborazione con altri fornitori di servizi di Car

Sharing su tutto il territorio europeo. L'Abbonato, qualora ne voglia usufruire, dovrà sottostare ai contratti e regolamenti del singolo fornitore di Car Sharing.

#### Art. 20 - Clausola di salvaguardia

Se una o più clausole del presente regolamento risulterà/anno priva/e di valore legale a seguito di sentenza dell'Autorità giudiziaria, ciò non inficerà la validità del resto. L'Abbonato, inoltre, autorizza la sostituzione della/e clausola/e invalida/e con altra/e conforme/i alla norma, che più si avvicini/no al proposito e allo spirito della/e clausola/e invalida/e.

### TARIFFARIO CAR SHARING TRENINO

#### Abbonamento annuale e deposito cauzionale

<u>Singolo</u>	<b>20 €</b>	permette l'utilizzo da parte di una sola persona
<u>Gruppo</u>	<b>45 €</b>	permette l'utilizzo da parte di tre persone + <b>20 €</b> per ogni utilizzatore che si aggiunge
<u>Famiglia</u>	<b>45 €</b>	permette l'utilizzo da parte di diversi membri della famiglia (massimo 4)
<u>Impresa piccola</u>	<b>100 €</b>	massimo 2 utilizzatori (+ <b>20 €</b> per ogni utilizzatore in più)
<u>Impresa media</u>	<b>200 €</b>	massimo 10 utilizzatori
<u>Impresa grande</u>		il contratto sarà concordato a seconda delle caratteristiche

Tutte le tariffe si intendono IVA inclusa **con validità al 31.12 dell'anno di stipula del contratto.**

All'iscrizione è **necessario fornire una carta di credito** quale garanzia.

#### Tariffe orarie e chilometriche

CATEGORIA	AUTO	TARIFFA ORARIA	TARIFFA CHILOMETRICA	
			da 0 a 100 km	oltre i 100 km
Piccola	Skoda Citigo Seat Mii	2,00	0,40	0,30
Standard	FIAT 500 Renault Kangoo	3,00	0,40	0,30
Comfort	Skoda Octavia	5,00	0,40	0,30

Tutte le tariffe si intendono IVA inclusa e comprendono anche il carburante, il parcheggio nelle città di Trento, Rovereto e Riva del Garda, l'assicurazione, la manutenzione e la pulizia del mezzo.

#### Tariffa call center o prenotazioni da parte della Cooperativa

<u>Da telefono fisso</u>	il costo è pari al costo di una telefonata urbana maggiorato di 1,00 €
<u>Da cellulare</u>	il costo dipende dal piano tariffario del chiamante, maggiorato di 1,00 € a chiamata

#### Penali per violazioni del contratto e modifiche dell'utilizzo rispetto a quanto concordato

Ogni aderente al servizio Car Sharing Trentino si impegna a pagare a *Coop. Car Sharing Trentino* ogni penale come esposta nella tabella sotto riportata, oltre ad eventuali risarcimenti dovuti per i danni arrecati per le specifiche violazioni di uno o più dei termini del presente contratto. Tutti gli importi sotto indicati sono comprensivi di IVA.



<b>Condotta</b>	<b>Penale</b>	<b>Motivazione</b>	<b>Nota</b>
Richiesta al Call Center di prolungamento della prenotazione prima del suo termine e conferma della disponibilità della vettura.	Nessuna	Siamo felici di aiutarti allungando la tua prenotazione se questa non si sovrappone ad un'altra fatta da un altro Socio.	
Ritardo di consegna dopo richiesta al Call Center di prolungamento della prenotazione prima del suo termine, ma indisponibilità della vettura (per altra prenotazione).	10 € + 50 € per ciascun utente a cui si arreca disservizio	Il tuo ritardo ha danneggiato altri utenti e Car Sharing Trentino riconosce 50€ ad ogni persona danneggiata a titolo di risarcimento.	Car Sharing Trentino è preventivamente informata del tuo ritardo.
Ritardo di consegna senza preavviso al Call Center e senza disservizio per l'utente successivo.	25 € per i primi 15 minuti, 50 € dal 16° minuto	Non avvisare il Call Center del ritardo è un fatto grave. È possibile evitare la penale avvisando del ritardo.	Avvisare il Call Center è necessario per minimizzare i disservizi
Ritardo di consegna con disservizio per l'utente successivo senza preavviso al Call Center.	25 € per i primi 15 minuti, 50 € dal 16° minuto + 100 € per ciascun utente a cui si arreca disservizio	Il tuo ritardo ha danneggiato altri utenti e Car Sharing Trentino riconosce 50 € ad ogni persona danneggiata a titolo di risarcimento. Il resto della penale verrà trattenuto dalla cooperativa	Avvisare il Call Center per eventuali problemi è fondamentale per minimizzare i disservizi agli altri utenti ed è anche segno di rispetto per gli altri
Disdetta al Call Center della prenotazione meno di 24 ore prima dell'inizio del periodo prenotato	Metà della tariffa oraria per la durata della prenotazione (max 1 giorno)	Il veicolo è prenotato e con così breve anticipo difficilmente potrà essere usato da altri utenti.	La prossima volta chiama con sufficiente anticipo; in quel caso la disdetta è gratuita.
Restituzione del veicolo con il serbatoio in riserva.	10 € di tariffa fissa.	Car Sharing Trentino paga il carburante ma richiede agli Abbonati di lasciare sufficiente carburante per non mettere in difficoltà l'utente successivo.	Per favore contattaci se salendo nel veicolo trovi il serbatoio in riserva.
Restituzione di un veicolo molto sporco con necessità di pulizia speciale (a insindacabile giudizio della Cooperativa)	50 €	La cooperativa deve attivare una persona per pulire il mezzo	La maggior parte della penale verrà utilizzata per lavare il mezzo
Restituzione veicolo senza il giubbotto retroriflettente o mancata segnalazione al Call Center della non presenza a bordo.	25 €	Avere il giubbotto retroriflettente a bordo è obbligatorio e quindi, oltre alla potenziale sanzione ad un utente successivo, dobbiamo attivarci per mettere un altro giubbotto nel veicolo	Avvisare il Call Center è importante per minimizzare i disservizi agli altri utenti
Restituzione veicolo senza gli accessori ed i componenti con cui si è preso in carico (per es. ruota scorta, pianale, attrezzi, seggiolini, tappo del serbatoio, tergicristalli e adesivi Car Sharing) senza avvisare il call center	50 € + costi effettivi di ripristino + 50 € per ciascun utente a cui si arreca disservizio	Dobbiamo attivarci per ripristinare la situazione di normale utilizzabilità.	Avvisare il Call Center è importante per minimizzare i disservizi agli altri utenti

<b>Condotta</b>	<b>Penale</b>	<b>Motivazione</b>	<b>Nota</b>
-----------------	---------------	--------------------	-------------

Restituzione veicolo senza gli accessori ed i componenti con cui si è preso in carico (per es. ruota scorta, pianale, attrezzi, seggiolini, tappo del serbatoio, tergicristalli e adesivi Car Sharing) avvisando tempestivamente il Call Center	10 € + costi effettivi di ripristino + 50 € per ciascun utente a cui si arreca disservizio	Avvisare la Cooperativa consente alla stessa di ripristinare nel minor tempo possibile la situazione ottimale degli automezzi per i successivi utilizzatori
Fumare in auto	50 € + costi effettivi di ripristino della pulizia e salubrità del veicolo	La salubrità degli autoveicoli è una delle caratteristiche fondamentali per il successo dell'iniziativa di Car Sharing
Intervento tecnico per ripristinare il funzionamento dell'auto (ad es. lasciare luci accese scaricando così la batteria, lasciare porte o finestrini aperti, ecc)	25 € X ore lavoro + costi effettivi di ripristino + 50 € per ciascun utente a cui si arreca disservizio	Lasciare le luci accese può danneggiare il veicolo che può necessitare di un blocco dello stesso arrecando disservizi ad altri utenti
Gestione di sinistri con tempestiva comunicazione al call center (colpa dell'Abbonato)	Gratuito	Anche se è colpa tua non avrai alcun onere da pagare e nessun'altra conseguenza economica essendo il veicolo coperto da assicurazione kasko. Non esitare a comunicarcelo anche se è un piccolo graffio.
Gestione trattamento di sinistri non comunicati	100 € + costi effettivi + 50 € per ciascun utente a cui si arreca disservizio	Non essere a conoscenza di un sinistro, anche se piccolo, rende necessarie verifiche particolarmente impegnative da parte della Cooperativa. Se ce lo avessi comunicato non avresti avuto alcuna conseguenza economica
Mancato rispetto delle istruzioni del Call Center in caso di guasto, panne o incidente – compreso rifornimento di carburante diverso da quello indicato dalla carta di circolazione	100 € + costi effettivi + 50 € per ciascun utente a cui si arreca disservizio	Seguire le indicazioni del Call Center è importante per dare minori disservizi possibili agli altri utenti
Gestione pratiche oggetti smarriti	Gratuito	Faremo del nostro meglio per trovare l'oggetto smarrito. Se trovate oggetti di altri utenti nei veicoli avvisate il Call Center
Gestione per procedure di diritto penale	Costi effettivi sopportati dalla Cooperativa	
Insoluto per incassi	10 €	anche se vi è la buona fede dell'utente, una fattura insoluta comporta la necessità di verifiche da parte della cooperativa, oltre che un ritardo nell'incasso
Smarrimento chiavi autoveicolo (rifacimento duplicato)	costi effettivi di ripristino + 50 € per ciascun utente a cui si arreca disservizio	La cooperativa cercherà di intervenire il più rapidamente possibile per portare le chiavi di riserva presso il parcheggio ma non è escluso che sia arrecato un disservizio ad altri utenti
Smarrimento card carburante e/o card rifornimento metano	20 € + costi effettivi rifacimento	La cooperativa deve intervenire per rifare la card
Recupero veicolo da "Rimozione forzata"	costi effettivi + 50 € per ciascun utente a cui si arreca disservizio	Il tuo comportamento non è stato corretto e si possono avere disservizi per altri utenti

**Condotta**

**Penale**

**Motivazione**

**Nota**

Rilascio veicolo ad una distanza maggiore di 500 m dal parcheggio riservato Car Sharing	50 €	Abbiamo dovuto gestire questa situazione particolare. Riconsegna il veicolo sempre nel posto assegnato	Qualora dovute si aggiungono le penali per l'eventuale sanzione
Rilascio veicolo in luogo di particolare intralcio con richiesta di intervento di spostamento da parte degli addetti Car Sharing	100 €	Dobbiamo far intervenire qualcuno per togliere il veicolo dalla posizione in cui l'hai parcheggiato	Qualora dovute si aggiungono le penali per l'eventuale sanzione
Rilascio veicolo in luogo diverso dal parcheggio se non autorizzato dal Call Center (ad una distanza maggiore di 500 m dal parcheggio riservato Car Sharing)	50 € + 50 € per ciascun utente a cui si arrega disservizio	Dobbiamo rintracciare la posizione in cui è parcheggiato il veicolo.	E' molto importante riconsegnare il veicolo nel posto assegnato
Comportamenti che costringano al blocco della vettura per incuria o non rispetto del regolamento o segnalazioni inesatte al Call Center	50 € per ciascun utente a cui si arrega disservizio	Qualsiasi situazione che necessiti il blocco del servizio è un costo per la Cooperativa.	
Blocco multiscard benzina per troppi PIN sbagliati	10 €	La cooperativa deve intervenire per riattivare la card	
Lasciare l'auto elettrica non carica e non caricare l'apposito cavo alla colonnina di ricarica	25 €	La cooperativa deve intervenire per collegare il caricabatterie	
Gestione di sanzioni amministrative	10 € + costi attribuiti dal proprietario del veicolo + costi della sanzione	La cooperativa deve gestire la pratica.	Non c'è alcun costo se la sanzione viene pagata in autonomia

Car sharing Trentino Società Cooperativa  
Via Lunelli, 62 (7 piano) - 38121 Trento  
Tel.351 6461765  
PI e CF: 02130300227  
e-mail info@carsharing.tn.it